|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ООО "Си-Эн-Эс"** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Далее по тексту - ПРОДАВЕЦ | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 127254, Москва г, Огородный проезд, дом 5, строение 2 | | | | | |
| **Гарантийный талон от 20.12.24** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ счета** | | **Наименование изделия** | | | | | | | | | **Срок гарантии (месяцы)** | | | **Серийный номер** | | | |
|  |
| 439 808 | | Системный блок CNS 1 шт | | | | | | | | | 24 | | | 0000000033426 | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гарантийный талон является единственным документом, подтверждающим право на гарантийный ремонт и обслуживание приобретенного оборудования. Без предъявления данного талона и документа подтверждающего приобретение товара у ПРОДАВЦА, необходимость доказывания факта и условий заключения договора купли-продажи лежит на Покупателе. При утрате дубликатного талона не выдается. Срок гарантийного ремонта указан отдельно для каждого приобретенного товара и исчисляется в месяцах с момента приобретения. Гарантийный талон без печати, подписей работников склада и Покупателем не действителен. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Условия гарантии.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 1. ООО "Си-Эн-Эс" гарантирует своему Покупателю, что при обнаружении в поставляемом оборудовании дефектов, обусловленных неправильным производством этого оборудования или его компонентов, будет произведен бесплатный гарантийный ремонт данного оборудования при условии соблюдения Покупателем ниже перечисленных условий в течении гарантийного срока. Настоящая гарантия выдается в дополнение к установленным законом правом потребителя и не ограничивает их. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 2. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием номера счета, даты продажи, четкой печатью и подписью сотрудника ПРОДАВЦА, а так же документов подтверждающих покупку у ПРОДАВЦА (накладных, товарных чеков), и полной технической документацией (включая поставляемое с изделием программное обеспечение). | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 3. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта и только в течении срока, указанного в гарантийном талоне. Причину возникновения дефектов оборудования определяют специалисты авторизованного сервисного центра, с которым производитель заключил договор на сервисное обслуживание. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 4. Комплектация товара должна соответствовать указанной в гарантийном талоне. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 5. Для обеспечения гарантийного ремонта или обслуживания оборудование должно быть передано в сервисный центр, уполномоченный фирмой-производителем. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 6. При обращении в сервисный центр покупатель обязан указать на характер и проявление неисправности. Срок проверки оборудования – до 7 дней. Срок экспертизы в случае необходимости – до 21 дня. Срок замены товара ненадлежащего качества или устранения неисправности до 21 дня (при отсутствии необходимого товара на складе – до 1 месяца). | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 7. Изделие признается исправным и не подлежит гарантийному талону и/или замене, если проявление неисправности указано или не выявлено при проверке. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 8. Товар, который был принят ПРОДАВЦОМ на экспертизу и/или гарантийный ремонт, находится на бесплатном хранении у ПРОДАВЦА в период проведения экспертизы и/или гарантийного ремонта и дополнительно в течении 7 календарных дней после необоснованности требований Покупателя, либо устранения недостатков. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 9. Все прочие отношения между ПРОДАВЦОМ и Покупателем регулируются действующим законодательством. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 10. Все споры между ПРОДАВЦОМ и Покупателем разрешаются путем переговоров. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 11. Разногласия, которые нельзя решить путем переговоров, решаются в суде, по месту нахождения ПРОДАВЦА.  12. Актуальная документация на изделия размещена на сайте Производителя:  - Сертификат соответствия ЕАЭС ([chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cns-corp.ru/wp-content/uploads/2024/12/sertifikat-sootvestviya-s-ru-nv93-v-04161.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https:/cns-corp.ru/wp-content/uploads/2024/12/sertifikat-sootvestviya-s-ru-nv93-v-04161.pdf));  - Паспорт на электронные вычислительные серверы и системные блоки CNS ([chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cns-corp.ru/wp-content/uploads/2024/12/ps-mashiny-elektronnye\_vychislitelny-cns.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https:/cns-corp.ru/wp-content/uploads/2024/12/ps-mashiny-elektronnye_vychislitelny-cns.pdf)). | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Действия настоящей гарантии не распространяются на:** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 1. Периодическую профилактику изделия. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 2. Другое оборудование, носители информации или программное обеспечение, работающее в сопряжении с данным изделием, за исключением гарантий, указанных выше. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 3. Настройку конфигурации и оптимальных параметров работы системы. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 4. Обучение покупателя навыкам работы с приобретенным оборудованием. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 5. Коммуникационные порты компьютеров, модемов, телефонов и факсимильных аппаратов. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 6. Предустановленное или поставляемое с изделием программное обеспечение, BIOS материнских плат, видеокарт, модемов, а так же программное обеспечение покупателя | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 7. Расходные материалы, и другие товары, имеющие ограниченный срок эксплуатации. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 8. Документацию и транспортировочную тару, а так же силовые и соединительные кабели. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 9. Использование приобретенного товара не по назначению. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 10. Детали отделки и корпуса. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Данные гарантийные обязательства аннулируются если:** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 1. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные тех.условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки, а так же в результате воздействия некачественного сетевого питания , как на само изделие, так и на изделия сопряженные с ним. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 2. Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 3. Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо сторонних лиц. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 4. Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, насекомых или животных. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 5. В изделии отсутствуют или повреждены расходные материалы, обеспечивающие его работу, сетевые или соединительные кабели, документация и/или мат. Обеспечение, отсутствует фирменная упаковка. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 6. Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы производителя или продавца: стикеры, наклейки, голограммы и т.п. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 7. Серийные номера на изделиях или их модель не соответствует номерам и моделям изделий, перечисленных в настоящем гарантийном талоне. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 8. Произведено вскрытие и/или ремонт (настройка, изменение комплектации) лицом, не уполномоченным на то. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 9. Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей и/или расходных материалов, несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно не обходимо для данного изделия (обслуживание принтера, копировального аппарата и т.п.). | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 10. Представителем сервисной службы было выявлено использование нештатных режимов или параметров работы оборудования или его компонентов(частот, напряжений и др.). | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 11. Оборудование было повреждено в результате использования некачественных и/или неисправных(в частности механически поврежденных), либо нестандартных сменных носителей ( то есть гибких FD, ZIP, CD,CD-R, CD-RW, DVD, DVD-R, DVD-RW, исков и т.п.) Разрыв в дисководах CD/DVD и его последствия являются частным случаем этого пункта. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Продавец или его партнеры не несут ответственности:** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 1. За отказы в работе оборудования в случае, если неисправность или некорректная работа вызвана использованием программного обеспечения, установленного покупателем после покупки. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 2. За какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других временных или денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования приобретенного оборудования. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 3. За наличие механических повреждений на центральных процессорах, приобретенных в составе компьютера, в случае разрушения стикера, защищающего снятие вентилятора охлаждения с процессора. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 4. За несовместимость приобретенных комплектующих, компьютеров, периферийными устройствами или другим оборудованием, приобретенным у продавца или у других фирм. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 5. За работу оборудования, если сборка, установка или подключение выполнены не работниками фирмы продавца. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 6. За достоверность информации предоставленной потребителем о себе. | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подпись продавца/ | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | М.П. | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | (без печати не действителен) | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информацию о снятии с гарантийного обслуживания процессоров в случае обнаружения механических дефектов на них (сколы углов кристалла, отломанные контакты, следы высоких температур и т.д.) получил .С условиями согласен. С условиями гарантии ознакомлен и согласен. Информацию о потребительских свойствах, особенностях подключения и pфункционирования приобретенного оборудования, а так же о совместимости его с другими устройствами получил в полном объеме. Соответствие гарантийных записей полученным товарам проверил.Претензий по комплектности, внешнему виду и состоянию не имею. Механические повреждения отсутствуют, комплектность полная (к устройству(ам) прилагаются техпаспорт, инструкция на русском языке, гарантийные талоны производителя (для перефирийных устройств)). | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подпись покупателя/ | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |